

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

SANEX S.A. este o companie de producție a cărei activitate principală este: Proiectarea, fabricarea și comercializarea plăcilor ceramice.

Ne angajăm să ne desfășurăm activitatea în scopul dezvoltării de produse și soluții care să răspundă așteptărilor clienților și susținem direcția strategică a organizației prin sistemul nostru de management al calității.

Eforturile organizației noastre sunt îndreptate, în permanență, spre îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul calității, protecției mediului și a securității și sănătății în muncă.

Scopul politicii referitoare la calitate este consolidarea încrederii clienților în produsele SANEX, astfel încât acestea să reprezinte prima lor opțiune. Pentru atingerea acestui scop, continua îmbunătățire a eficacității sistemului de management al calității este principiul fundamental care stă la baza activităților din SANEX.

Politica referitoare la calitate este parte integrată a strategiei generale a SANEX și se concretizează în obiective stabilite și comunicate la toate nivelurile organizației:

- Menținerea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015;
- Creșterea constantă a vânzărilor cu focus în comerțul tradițional în orașele mari și implicarea constantă în proiecte;
- Creșterea competitivității produselor prin implementarea de tehnologii de fabricație la cele mai înalte standarde și prin diversificarea continuă a portofoliului prin lansarea de produse rectificate, lucioase, speciale, etc.
- Implementarea de campanii de marketing și comunicare integrate, în line cu valorile brandului CESAROM, cu rolul de a așeza produsele și brandul pe o poziție de top of mind în rândul clienților;
- Implicarea activă în creșterea gradului de conștientizare, în rândul clienților, cu privire la importanța serviciilor. Astfel, vizăm o continuă educare a pieței privind regulile principalele ce trebuie urmate pentru a se obține un proiect de calitate;
- Investiții permanente în formarea și dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului, stimularea implicării angajaților în identificarea și semnalarea aspectelor relevante pentru calitatea produselor și a serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea ocupațională;
- Reducerea consumurilor de materii prime, materiale și energie, iar ori de câte ori există posibilitatea, utilizarea materialelor și componentelor recuperabile sau reciclabile; Instruirea unui personal competent și dedicat, care să poată livra performanță ridicată și să reprezinte, astfel, brandul companiei;
- Asigurarea unui comportament de business în conformitate cu cele mai înalte standarde de etici și integritate.
- Consolidarea imaginii de marcă a organizației prin îndeplinirea cerințelor referitoare la protecția mediului în condiții de competitivitate și de conformitate cu legislația română în domeniul protecției mediului, directivele UE, standardele naționale și internaționale;
- Creșterea încrederii și satisfacției clienților în produsele și serviciile **SANEX** prin definirea clară a nevoilor clienților și prin îndeplinirea acestor servicii într-un raport calitate – preț corect.

Modelul concret de punere în practică a politicii în domeniul calității este menținerea și îmbunătățirea continuă a adecvării și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, adecvat scopului organizației.

Politica SANEX S.A. în domeniul calității este accesibilă pentru toate părțile interesate la sediul companiei și pe pagina electronică.

Pentru a asigura implementarea proceselor în mod adecvat pentru îndeplinirea cerințelor clienților și a altor părți interesate, iar obiectivele Sistemului de Management al Calității să fie atinse, managementul, la cel mai înalt nivel, se angajează să asigure resursele necesare și să comunice această politică în domeniul calității în cadrul organizației.

Data: 01.03.2022

Director General
Petrișor Grindeanu

